

## Produktų kiekis

- Fasuotų (įpakuotų), sveriamų, skaičiuojamų, matuojamų, dozuojamų prekių faktinis produkto kiekis turi atitikti nurodytą ant pakuotės ar etiketėje, kasos kvite kiekį.
- Fasuotų prekių faktinio produkto kiekio (masės, tūrio) neigiami nuokrypiai neturi viršyti leistinųjų. Pakuojant bet kokį produktą leidžiamas tam tikras neigiamas nuokrypis. Šių nuokrypių dydžiai nustatomi techniniuose reglamentuose bei turinčiuose galią Lietuvoje standartuose.
- Perkant fasuotą produktą, pirmiausia reikia atkreipti dėmesį į pakuotę – ar ji sandari ir nepažeista, ar produktas nenubyrėjęs, neištekėjęs ir t. t.
- Prekybos vietose įrengtomis kontrolinėmis svarstyklėmis galima pasitikrinti, ar teisingai pasverta ir atsiskaityta.
- Vartotojų skundus, susijusius su pažeidimais teisinės metrologijos srityje dėl fasuotų prekių produkto kiekio, nagrinėja Lietuvos metrologijos inspekcija. Ji turi galimybę atlikti matavimus įvertindama pakuotę ir nustatydamas joje esantį produkto faktinį kiekį (tūrį, masę). Akredituotas Lietuvos metrologijos inspekcijos Matavimų ir tyrimų skyrius, atitinkantis LST EN ISO/IEC 17025:2006 reikalavimus, gali atlikti įvairios konsistencijos (šaldytų, konservuotų, tirštų ir kt.) fasuotų produktų masės ir tūrio bandymus ir pagrįstais matavimais nustatyti, ar produkto kiekis atitinka nurodytą ant pakuotės ar etiketėje.

Lietuvos metrologijos inspekciją sudaro administracija ir 10 teritorinių padalinių pagal Lietuvos Respublikos administracinę teritorinę suskirstymą visose apskrityse.

Asmenys su prašymais gali kreiptis į Lietuvos metrologijos inspekciją, įsikūrusią Vilniuje, arba į artimiausią jos teritorinį padalinį.

### Lietuvos metrologijos inspekcija

Tilto g. 17 / Radvilų g. 4, 01101 Vilnius  
tel./faks. (8 5) 231 2957, el. p. [metrinsp@metrinsp.lt](mailto:metrinsp@metrinsp.lt)  
[www.metrinsp.lt](http://www.metrinsp.lt)

### Alytaus apskrities skyrius

Vilniaus g. 21, 62112 Alytus  
tel./faks. (8 315) 51 761, mob. 8 687 59 274  
el. p. [alytus@metrinsp.lt](mailto:alytus@metrinsp.lt)

### Kauno apskrities skyrius

J. Gruodžio g. 18, 44291 Kaunas  
tel./faks. (8 37) 22 24 71, tel. (8 37) 20 32 13, mob. 8 687 19 853  
el. p. [kaunas@metrinsp.lt](mailto:kaunas@metrinsp.lt)

### Klaipėdos apskrities skyrius

Tomo g. 24, 91249 Klaipėda  
tel./faks. (8 46) 41 24 74, mob. 8 687 19 854  
el. p. [klaipeda@metrinsp.lt](mailto:klaipeda@metrinsp.lt)

### Marijampolės apskrities skyrius

Vytauto g. 19, 68300 Marijampolė  
tel./faks. (8 343) 53 877, mob. 8 687 19 857  
el. p. [marijampole@metrinsp.lt](mailto:marijampole@metrinsp.lt)

### Panevėžio apskrities skyrius

Anykščių g. 4 (4 aukštas), 35171 Panevėžys  
tel./faks. (8 45) 46 77 04, mob. 8 687 19 855  
el. p. [panevezys@metrinsp.lt](mailto:panevezys@metrinsp.lt)

### Šiaulių apskrities skyrius

Dvaro g. 50, 76346 Šiauliai  
tel./faks. (8 41) 52 49 27, mob. 8 687 19 856  
el. p. [siauliai@metrinsp.lt](mailto:siauliai@metrinsp.lt)

### Tauragės apskrities skyrius

Gaurės g. 10, 72331 Tauragė  
tel./faks. (8 446) 61 530, mob. 8 687 49 686  
El. p. [taurage@metrinsp.lt](mailto:taurage@metrinsp.lt)

### Telšių apskrities skyrius

Plungės g. 29, 87327 Telšiai  
tel./faks. (8 444) 54 988, mob. 8 687 49 689  
el. p. [telsiai@metrinsp.lt](mailto:telsiai@metrinsp.lt)

### Utenos apskrities skyrius

J. Basanavičiaus g. 67-2, 28240 Utena  
tel./faks. (8 389) 51 536, mob. 8 687 49 687  
el. p. [utena@metrinsp.lt](mailto:utena@metrinsp.lt)

### Vilniaus apskrities skyrius

Šaltinių g. 11 / Aguonų g. 15, 03214 Vilnius  
tel./faks. (8 5) 230 0825, tel. (8 5) 233 3365  
mob. 8 612 40 388, el. p. [vilnius@metrinsp.lt](mailto:vilnius@metrinsp.lt)



LIEUVOS METROLOGIJOS INSPEKCIJA



TEISINĖ METROLOGINĖ  
PRIEŽIŪRA

INFORMACIJA VARTOTOJUI

LIEUVOS METROLOGIJOS INSPEKCIJA



VILNIUS 2008

**Lietuvos metrologijos inspekcija** yra biudžetinė įstaiga, atliekanti teisinę metrologinę priežiūrą, kontroliuojanti, kaip gamintojai, pardavėjai ir naudotojai laikosi Lietuvos Respublikos metrologijos įstatymo (Žin., 2006, Nr. 77-2966) ir kitų teisinę metrologiją reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų; pagal savo kompetenciją tiria ir nagrinėja Metrologijos įstatymo pažeidimus; vykdo nacionalinės metrologijos politikos įgyvendinimo kontrolę; pagal savo kompetenciją dalyvauja organizuojant vartotojų ir valstybės teisių apsaugą bei gina juos nuo neteisingų matavimų padarinių, vykdo pažeidimų prevenciją; informuoja visuomenę teisinės metrologinės priežiūros klausimais.

Inspekcijos kompetenciją nustato Lietuvos metrologijos inspekcijos nuostatai, patvirtinti Lietuvos Respublikos teisingumo ministro 2006 m. lapkričio 14 d. įsakymu Nr. 1R-400 (Žin., 2006, Nr. 125-4773).

Inspekcijos savininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija.

### **Lietuvos metrologijos inspekcija, vykdydama teisinę metrologinę priežiūrą, atlieka:**

- matavimo priemonių, fasuotų prekių ir matavimo indų gamintojų, pardavėjų bei naudotojų Metrologijos įstatymo ir kitų teisės aktų reikalavimų laikymosi kontrolę;
- matavimo priemonių, fasuotų prekių ir matavimo indų rinkos priežiūrą;
- matavimo priemonių būklės ir naudojimo kontrolę;
- fasuotų prekių ir matavimo indų kontrolę;
- parduodant sveriamų, skaičiuojamų, matuojamų ar dozuojamų prekių kiekio kontrolę.

### **Teisinis metrologinis reglamentavimas taikomas matavimo priemonėms, naudojamoms:**

- nustatant prekių, energijos, paslaugų kiekį ir vertę tiesioginio pardavimo sandoriuose tarp pirkėjo ir pardavėjo bei atsiskaitant už suteiktas paslaugas ir prekes, kai nuo jų kiekio matavimo priklauso kaina;
- matavimams, kai nuo jų rezultatų priklauso baudos ar žalos atlyginimo dydis;
- sveikatos apsaugos, veterinarijos, aplinkosaugos ir darbų saugos srityse;
- banko, mokesčių, muitinės ir pašto operacijoms;
- atliekant matavimus teisėsaugos bei valstybės valdymo ir kontrolės institucijų pavedimu.

Teisinei metrologijai priskirtų matavimo priemonių grupių sąrašą tvirtina Valstybinė metrologijos tarnyba.



### **Lietuvos metrologijos inspekcijos pareigūnų teisės:**

Vykdam Inspekcijai pavestą teisinę metrologinę priežiūrą, (pateikus tarnybinį pažymėjimą ir Inspekcijos įgalioto asmens pavedimą) atlikti patikrinimus gamybinėse patalpose ir teritorijose, kuriose fasuojamos ar saugomos fasuotos

bei parduodamos sveriamos, skaičiuojamos, matuojamos, dozuojamos prekės ar matavimo indai arba parduodamos, nuomojamos, naudojamos, saugomos ir taisomos matavimo priemonės.

Nustatę teisinės metrologijos reikalavimų pažeidimą, turi teisę:

- įspėti tikrintus ūkio subjektus ir įpareigoti juos per nustatytą laiką pašalinti pažeidimą bei įstatymų nustatyta tvarka surašyti administracinių teisės pažeidimų protokolus ir skirti baudas;
- uždrausti naudoti ar tiekti rinkai matavimo priemones, fasuotas prekes ar matavimo indus, jeigu laiku nepašalinamas pažeidimas.

### **Vartotojams žinotina**

#### **Matavimo priemonės**

- Matavimo priemonių, kurioms taikomas teisinis metrologinis reglamentavimas (pvz., svarstyklių, degalų kolonėlių, elektros energijos, vandens, dujų skaitiklių), turi būti atlikta privaloma metrologinė patikra, jos turi būti su galiojančiais patikrą patvirtinančiais žymenimis ar turėti galiojančią patikrą patvirtinančius dokumentus, būti su nepažeistomis patikros plombomis, techniškai tvarkingos. Jų patikra turi pasirūpinti savininkai. Patikra atliekama Valstybinės metrologijos tarnybos nustatyta tvarka ir periodiškumu.
- Vartotojų skundus, susijusius su pažeidimais naudojant matavimo priemones teisinės metrologijos srityje, nagrinėja Lietuvos metrologijos inspekcija.
- Kilus ginčų ar nesutarimų su pardavėjais ar tiekėjais dėl naudojamų matavimo priemonių ar neteisingų jų rodmenų, vartotojai gali kreiptis į Lietuvos metrologijos inspekciją, kad šios matavimo priemonės būtų patikrintos vietoje ar paimtos teisinės metrologijos reikalavimų atitikčiai nustatyti, nes Inspekcijos pareigūnams suteikta teisė paimti jas tyrimui paskirtojoje laboratorijoje.